

REGULAMIN „BENETTON FAMILY CARD”

Karta „BENETTON FAMILY CARD” (zwana dalej w skrócie "Card") jest własnością i została wydana przez BENETTON GROUP S.r.l. z siedzibą przy Via Villa Minelli, 1 - 31050 Ponzano Veneto (TV) - numer VAT i numer identyfikacji podatkowej 03490770264 (zwany dalej "Wydawcą") i jest przyznawana do użytku wnioskodawcy (zwanemu dalej również "Posiadaczem Karty").

Kartę BENETTON FAMILY CARD będzie można uzyskać w sklepie, dzięki personelowi, który wprowadzi dane wnioskodawcy bezpośrednio na specjalny do tego celu portal internetowy lub wchodząc na stronę www.benetton.com i wypełniając formularz rejestracji danych zgodnie z propozycją.

Karta BENETTON FAMILY CARD zostanie wydana w formacie cyfrowym; klient będzie mógł wyświetlić swoją kartę w "MyArea" na stronie benetton.com

Po zarejestrowaniu się posiadacz karty otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem i/lub wiadomość SMS, która jest niezbędna do potwierdzenia poprawności danych osobowych i do aktywacji karty. Zakończenie rejestracji oznacza bezwarunkową akceptację niniejszych warunków.

Karta BENETTON FAMILY CARD przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych które ukończyły 16 lat, które posiadają status Konsumenta (w rozumieniu art. 3 ust. 1 lit. A) dekretu z mocą ustawy nr 206/2055) i jest zarezerwowana wyłącznie dla podmiotów działających w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową. Każda Card jest przeznaczona do użytku rodzinnego; osoby prawne są zatem wykluczone. Każda Card jest osobista i nie może być przeniesiona na osoby trzecie.

Karta BENETTON FAMILY CARD jest wydawana całkowicie bezpłatnie, na wniosek złożony w sklepie lub poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza online; niewypełnienie, niekompletne lub niezgodne z prawdą wypełnienie wymaganych informacji spowoduje, że Card nie będzie wydana lub zostanie ona unieważniona.

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku utraty lub ingerencji w Benetton Family Card. Klient jest świadomy i akceptuje fakt, że wszelkie zmiany lub ingerencja, wykreślenie, starcie lub zniszczenie spowodują, że karta Benetton Family Card nie będzie nadawała się do użytku. Niniejsze wyjaśnienie dotyczy osób już posiadających fizycznie kartę Benetton Family Card.

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek problemów technicznych, które mogą uniemożliwić konsumentowi połączenie się ze stroną benetton.com w celu dokończenia rejestracji. Klienci mają obowiązek upewnić się, że ich adres e-mail działa prawidłowo.

Posiadacz Card zobowiązuje się powiadomić Wydawcę o wszelkich zmianach w swoich danych osobowych. Dane dostarczone przez Posiadacza Card będą przetwarzane przez Wydawcę zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych (Rozporządzenie PE i Rady (UE) RODO 2016/679), jak określono w specjalnej Informacji dostarczonej zgodnie z art. 13 RODO 2016/679; złożenie podpisu oznacza pełną akceptację postanowień i warunków niniejszego regulaminu.

W przypadku nieprawidłowego użytkowania i naruszenia niniejszego Regulaminu, Card może zostać unieważniona; unieważnienie pociąga za sobą anulowanie Card oraz unieważnienie wszelkich naliczonych korzyści, a jeszcze niewykorzystanych.

Card umożliwi Posiadaczowi Karty uczestnictwo w programach lojalnościowych i/lub kampaniach promocyjnych (zbieranie punktów, wyłączone rabaty, działania z nagrodami itp.) promowanych przez Wydawcę zgodnie z regulaminem i/lub postanowieniami oraz warunkami ogłaszanych okresowo dla każdego wydarzenia.

Warunkiem uzyskania prawa do uzyskania specjalnych korzyści jest rozpoznanie Posiadacza Karty poprzez okazanie własnej Card przy kasie w Punkcie Sprzedaży lub podanie osobistych danych rejestracyjnych (imię, nazwisko, adres e-mail) przed wystawieniem paragonu, tj. przed zawarciem transakcji. W przeciwnym razie korzyści nie będą przyznane. Po wystawieniu paragonu lub zawarciu transakcji nie będzie możliwe ich odzyskanie w jakikolwiek sposób.

W przypadku zakupów dokonywanych na stronie e-commerce Wydawcy, Posiadacz Karty musi zalogować się do "MyArea" za pomocą danych uwierzytelniających powiązanych z Card przed dokonaniem zakupu, w przeciwnym razie korzyści płynące z posiadania samej Card nie zostaną przyznane.

BENETTON FAMILY CARD umożliwi Posiadaczowi Karty otrzymywanie od Wydawcy informacji, zgodnie z udzieloną zgodą, o charakterze komercyjnym lub promocyjnym, w celu uzyskania dostępu do wydarzeń i rabatów wyłącznie dla niego przeznaczonych.

Posiadacz Karty obowiązany jest poinformować o wszelkich zmianach danych osobowych; wszelkie zmiany można aktualizować online, po wejściu do "MyArea". Podkreśla się, że żadne dane osobowe nie będą przekazywane stronom trzecim.

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użycie Card. Nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje, bezpośrednie lub pośrednie, związane z nieprawidłowym działaniem Card i systemów zarządzania nią pozostających poza jego kontrolą. Wydawca zobowiązuje się jednak dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić Posiadaczom Kart odzyskanie wszelkich niewykorzystanych zgromadzonych korzyści.

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykorzystanie punktów posiadanych na Karcie, wynikające z utraty Card. Utratę lub kradzież Card należy zgłosić do BENETTON GROUP S.r.l. w jednym z uczestniczących Punktów Sprzedaży lub pocztą elektroniczną na adres familycard@benetton.com. Wszelkie niewykorzystane zgromadzone punkty (progi zakupowe lub punkty/prawa udziału w wydarzeniach z nagrodami) będą namierzone przez system poprzez przekazanie danych rejestracyjnych (imię, nazwisko, adres e-mail) Posiadacza utraconej Card.

Posiadacz Karty może w dowolnym momencie zażądać dezaktywacji swojej Card lub zwrócić ją Wydawcy; zwrot pociąga za sobą rezygnację z wszelkich zgromadzonych i niewykorzystanych korzyści (np. "punktów").

Akceptacja niniejszych warunków użytkowania podczas ubiegania się o kartę BENETTON FAMILY CARD oraz wszelkie spory lub problemy z interpretacją, które mogą się pojawić, podlegają prawu włoskiemu.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Administrator Danych i Inspektor Ochrony Danych**

Benetton Group S.r.l. (dalej BENETTON) z siedzibą przy ul. Villa Minelli 1, 31050 Ponzano (TV) - numer VAT i NIP 03490770264, która gwarantuje maksymalną poufność w przetwarzaniu danych osobowych Uczestników, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (EU) 679/2016 (General Data Protection Regulation), z którym można zapoznać się na stronie rejestracji Benetton Family Card.

BENETTON zastrzega sobie prawo do zablokowania karty Benetton Family Card w przypadku, gdy klient skorzystał z karty Benetton Family Card w sposób niezgodny z niniejszym dokumentem oraz w każdym innym przypadku stwierdzenia postępowania niezgodnego z prawem.

- Cele i Podstawa prawna przetwarzania danych**

Poniżej wskazano cele przetwarzania, podstawa prawna przetwarzania danych oraz czas przechowywania danych, w zależności od rodzaju zamówionych usług i/lub funkcji. We wszystkich przypadkach zastrzeżono różnych możliwości przechowywania danych przewidziane przez prawo (np. księgowość i podatki).

CEL	OPIS CELU	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
Subskrypcja Członkowsko i wydanie karty Benetton Family Card	Cele ściśle związane z wydaniem karty Benetton Family Card, poprzez wypełnienie formularza online w celu uzyskania Karty cyfrowej, która jest niezbędna, aby umożliwić subskrybentom korzystanie z rabatów i promocji, oferowanie i wysyłanie nagród, udział w gromadzeniu punktów i dostęp do innych usług dodatkowych, z których można korzystać za pomocą Card.	Realizacja postanowień umowy (Art. 6.1.b RODO)	Dane osobowe i kontaktowe użytkownika niezbędne do subskrypcji w Benetton Family Card są przechowywane przez cały okres rejestracji. W przypadku niedokonywania zakupów przez okres dłuższy niż 8 kolejnych lat, wszystkie dane i rejestracja zostaną usunięte.
Aktywacja konta online i dostęp do usług	Umożliwia użytkownikowi dostęp do usług karty lojalnościowej, aktualizację danych i wszelkich wydanych zgód, sprawdzanie zakupów i statusu, pomoc, dostęp do usług wielokanałowych itp.	Realizacja postanowień umowy (Art. 6.1.b RODO)	Dane osobowe i kontaktowe użytkownika wymagane do aktywacji konta online i zarządzania nim są przechowywane przez okres rejestracji użytkownika. W przypadku niedokonywania zakupów przez okres dłuższy niż 8 kolejnych lat, wszystkie dane użytkownika i jego rejestracja zostaną usunięte.
Wypełnianie obowiązków związanych z przystąpieniem do programu lojalnościowego i wysyłanie powiadomień o usługach (komunikaty transakcyjne)	Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane w celu przyznawania punktów lojalnościowych, nagród i umożliwienia korzystania z różnych korzyści związanych z programem lojalnościowym, takich jak: naliczone kupony rabatowe, otrzymywanie kodów nagród, powiadomienie o wygaśnięciu okresu naliczania, wykorzystaniu kuponów rabatowych, rabacie urodzinowym itp.	Realizacja postanowień umowy (Art. 6.1.b RODO)	Dane osobowe i kontaktowe użytkownika są przechowywane przez cały okres rejestracji. W przypadku niedokonywania zakupów przez okres dłuższy niż 8 kolejnych lat, wszystkie dane użytkownika i jego rejestracja zostaną usunięte. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, dane dotyczące zakupów użytkownika będą przechowywane przez 24 miesiące.
Powiadomienia marketingowe	Przesyłanie materiałów reklamowych i promocyjnych, w tym spersonalizowanych materiałów za pośrednictwem newsletterów, poczty e-mail, kontaktu telefonicznego, wiadomości błyskawicznych (instant messages), komunikacji w mediach społecznościowych itp.) dotyczących naszych produktów, usług (np. metod zakupu, dostawy do domu itp.) lub wydarzeń (np. działań promocyjnych i konkursów), udziału w badaniach	Zgoda użytkownika.	Tylko jeśli użytkownik wyrazi na to konkretną zgodę, będziemy przetwarzać jego dane kontaktowe w celu wysyłania mu naszych wiadomości przez 24 miesiące od wyrażenia przez niego zgody na działania marketingowe lub od daty jego ostatniej interakcji z Administratorem. W rzeczywistości, ponieważ uważamy, że zainteresowanie użytkownika otrzymywaniem aktualnych informacji na temat naszej oferty marketingowej jest bardzo ważne, nasze wiadomości e-mail zawierają funkcję śledzenia, która pozwala nam aktualizować datę zgody na działania marketingowe podaną przez użytkownika za każdym razem, gdy otwierana jest

	rynku.		wiadomość e-mail. Zgody marketingowe nie będą aktualizowane, jeśli wiadomości nie zostaną otwarte lub dana osoba zrezygnowała z subskrypcji z datą wcześniejszą niż otwarcie wiadomości e-mail.
Profilowanie	Będziemy wykorzystywać dane dotyczące zachowania użytkownika podczas przeglądania stron internetowych, jego aktywności w serwisach społecznościowych oraz dane transakcyjne do definiowania kategorii konsumentów w celu ulepszenia komunikacji oraz oferty produktów i usług dla użytkownika.	Zgoda użytkownika.	Wszystkie dane dotyczące szczegółów zakupów użytkownika będą przechowywane przez 24 miesiące.
Obrona prawa	Cele ściśle związane z obroną, nawet w sądzie, prawa i/lub w celu zapobiegania i wykrywania możliwych oszustw lub innych przestępstw.	Uzasadniony interes posiadacza związany z przestrzeganiem regulaminu programu lojalnościowego oraz zapobieganiem oszustwom lub działaniom niezgodnym z prawem.	10 lat
Analiza niektórych statystycznych wskaźników wydajności w formie agregowanej i anonimowej.	Cele związane z poprawą oferty handlowej dla ogółu odbiorców.	Uzasadniony interes administratora dla analizy jego działalności biznesowej.	24 miesiące

- **Charakter przekazywania danych i konsekwencje odmowy udzielenia odpowiedzi**

Podanie danych jest dobrowolne. Jednakże niepodanie wymaganych danych może skutkować niemożnością nawiązania lub kontynuowania, w całości lub w części, stosunku umownego oraz udzielenia odpowiedzi na wnioski o świadczenie usług.

Tylko za wyraźną zgodą Uczestnika dane mogą być wykorzystywane do wysyłania materiałów promocyjnych, zarezerwowanych ofert (za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS, aplikacji do przesyłania wiadomości, poczty, kontaktu telefonicznego), a także do realizacji spersonalizowanych usług poprzez badanie jego upodobań i zachowań konsumpcyjnych.

- **Sposoby przetwarzania danych**

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się za pomocą czynności wskazanych w art. 4 n. 2) RODO, a dokładnie: gromadzenia, rejestrowania, organizowania, przechowywania, przeglądania, przetwarzania, modyfikowania, selekcji, pobierania, porównywania, wykorzystywania, łączenia, blokowania, przekazywania, anulowania i niszczenia danych.

Przetwarzanie danych w celach określonych powyżej odbywa się zarówno metodami zautomatyzowanymi, na nośnikach elektronicznych lub magnetycznych, jak i metodami niezautomatyzowanymi, na nośnikach przekazu na papierze, z zachowaniem zasad poufności i bezpieczeństwa przewidzianych prawem, wynikającymi z niego regulacjami i przepisami wewnętrznymi. W szczególności dane elektroniczne będą chronione za pomocą technologii szyfrowania, które odpowiadają aktualnemu stanowi techniki gwarantując dostęp do danych wyłącznie administratorowi danych i jego pracownikom.

- **Okres przechowywania danych.**

Administrator danych będzie przetwarzał dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji wyżej wymienionych celów, a w każdym przypadku dane dotyczące szczegółów zakupów w odniesieniu do możliwych do zidentyfikowania klientów mogą być przechowywane w celu profilowania lub do celów marketingowych przez okres nieprzekraczający dwudziestu czterech miesięcy od ich rejestracji, z wyjątkiem faktycznego przekształcenia w formę anonimową, która nie pozwala, nawet pośrednio lub poprzez powiązanie z innymi bazami danych, na identyfikację osób których dotyczą.

- **Dostęp do danych.**

Dane mogą być udostępniane w celach wskazanych powyżej:

- pracownikom i współpracownikom Administratora Danych w charakterze osób odpowiedzialnych i/lub wewnętrznych podmiotów przetwarzających dane i/lub administratorów systemu;
- spółkom zewnętrznym lub innym podmiotom, które wykonują czynności outsourcingowe w imieniu Administratora Danych, w charakterze zewnętrznych podmiotów przetwarzających dane.

- **Ujawnianie danych.**

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym działającym jako administratorzy danych, na przykład władzom i organom nadzorczym i kontrolnym oraz ogólnie podmiotom, publicznym lub prywatnym, uprawnionym do żądania Danych.

Dane mogą być również przetwarzane w imieniu BENETTON GROUP S.r.l. przez podmioty zewnętrzne wyznaczone jako podmioty przetwarzające dane, które wykonują określone czynności w imieniu administratora danych, na przykład firmy prowadzące działalność księgową i podatkową, firmy prowadzące działalność ubezpieczeniową, firmy świadczące usługi IT, firmy wysyłające korespondencję, firmy zarządzające windykacją i płatnościami, spółki grupy BENETTON GROUP S.r.l. w zakresie usług wewnątrz grupowy.

- **Przekazywanie danych poza Unię Europejską.**

We wszystkich celach wskazanych w informacji dane użytkownika mogą być również przekazywane za granicę, wewnątrz Unii Europejskiej lub poza nią, zgodnie z prawami i gwarancjami przewidzianymi w obowiązujących przepisach oraz z zastrzeżeniem weryfikacji adekwatności poziomu ochrony gwarantowanego przez państwo trzecie.

- **Prawa osoby, której dane dotyczą.**

Subskrybent może zażądać dostępu do dotyczących go danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, ograniczenia przetwarzania w przypadkach przewidzianych w art. 18 RODO, a także może sprzeciwić się przetwarzaniu w przypadkach uzasadnionego interesu Administratora danych.

W przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i realizowane jest w sposób zautomatyzowany, subskrybent ma prawo do skorzystania z prawa do przenoszenia danych, tj. do otrzymania Danych Osobowych w usystematyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także, jeśli jest to technicznie wykonalne, do przekazania ich innemu administratorowi danych bez przeszkód. Użytkownik może w każdej chwili złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także skorzystać z innych środków ochrony przewidzianych w obowiązujących przepisach.

Z wyżej wymienionych praw można skorzystać, wysyłając korespondencję na wyżej wymienione adresy administratora danych.